

REKLAMAČNÍ ŘÁD

účinný od **1. 1. 2025**

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu na adrese <https://www.papirnictvipastelka.cz> , který provozuje:

VERMARCO s.r.o.

Sídlo: Na Příkopě 3727, 738 01 Frýdek-Místek – Frýdek

IČ: 28635230

DIČ: CZ28635230

Spisová značka: C 35897, Krajský soud v Ostravě

E-mail: info@papirnictvipastelka.cz

Tel.: +420 606 272 275

(dále jen „**prodávající**“)

1. Odpovědnost za vady

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží je při převzetí bez vad, splňuje popis, je vhodné k účelu a má obvyklé vlastnosti.
2. U spotřebitelských nákupů se uplatní právní úprava odpovědnosti za vady podle § 2161 a násl. občanského zákoníku.
3. U podnikatelů se odpovědnost řídí občanským zákoníkem dle dohody stran.

2. Záruční doba

1. Záruční doba je **24 měsíců** od převzetí zboží spotřebitelem, pokud není u výrobku uvedeno jinak.
2. U podnikatelů může být záruční doba sjednána individuálně.

3. Jak reklamaci uplatnit

Kupující může reklamaci uplatnit následujícími způsoby:

3.1 Osobně

na výdejním místě:

OC Frýda, Kadeřnictví Hairos

Na Příkopě 3727

738 01 Frýdek-Místek – Frýdek

3.2 Zaslání balíčku

na adresu:

OC Frýda, Kadeřnictví Hairos

Na Příkopě 3727

738 01 Frýdek-Místek – Frýdek

3.3 E-mailem

na adresu: info@papirnictvipastelka.cz

Kupující by měl k reklamaci přiložit:

- vyplněný reklamační formulář (není podmínkou, ale usnadní řízení),

- doklad o koupi (kopie faktury či objednávky),
 - popis závady.
-

4. Co nelze reklamovat

Reklamáce se nevztahuje zejména na:

- opotřebení způsobené běžným užíváním,
 - mechanické poškození způsobené kupujícím,
 - závady vzniklé nesprávným používáním nebo neodborným zásahem,
 - nedostatky způsobené nedostatečnou péčí nebo údržbou,
 - vlastnosti výrobku uvedené v popisu (např. specifiky plnicích per, inkoustů apod.).
-

5. Práva z vadného plnění

Pokud má zboží vadu, může kupující požadovat:

1. **opravu zboží,**
2. **výměnu za nové,** pokud oprava není možná,
3. **přiměřenou slevu z ceny,**
4. **odstoupení od smlouvy,** je-li vada podstatná nebo opakovaná.

Volbu práva provádí kupující při uplatnění reklamáce.

Pokud kupující volbu neuvede, je oprávněn zvolit způsob řešení prodávající.

6. Vyřízení reklamáce

1. Prodávající potvrdí přijetí reklamáce (e-mailem nebo písemně).
 2. Reklamáce bude vyřízena **bez zbytečného odkladu**, nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
 3. O vyřízení reklamáce bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.
 4. V případě oprávněné reklamáce nese náklady spojené s vyřízením prodávající.
-

7. Náklady na dopravu

- V případě oprávněné reklamáce hradí náklady na zaslání zboží prodávající.
 - V případě neoprávněné reklamáce mohou být náklady vrácení účtovány kupujícímu.
-

8. Kvalita inkoustů a náplní – zvláštní ustanovení

U spotřebního materiálu (např. inkousty, bombičky, náplně):

- je nezbytné používat pouze kompatibilní produkty doporučené výrobcem,
- reklamáce se nevztahuje na poškození způsobené použitím neoriginálních nebo nevhodných inkoustů/náplní.

9. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je platný a účinný od **1. 1. 2025**.
2. Aktuální verze je vždy dostupná na webu e-shopu.